

## 平成 29 年度 第 42 期 電話相談員養成講座(案)

1. 期間 第 1 課程 基礎コース :平成 29 年 8 月 22 日(火)～平成 29 年 12 月 12 日(火)  
 第 2 課程 実習コース :平成 30 年 1 月 23 日(火)～平成 30 年 2 月 20 日(火)

2. 合宿 一次 :平成 29 年 8 月 26 日(土)～ 8 月 27 日(日)  
 二次 :平成 29 年 11 月 11 日(土)～11 月 12 日(日)

### 3. 第 1 課程プログラム【基礎コース】

回	月	日	曜	内 容	具体的な内容	講 師	会 場
1	8	22	火	第 1 課程・開講式 オリエンテーション			
2		26 27	土 日	合宿 相互援助グループ	エンカウンター グループ		
3		29	火	金沢こころの電話の歩みと意義 (ボランティア精神を含む)			
4	9	5	火	電話相談における傾聴	カウンセリングの理論		
5		12	火	電話相談における応答	カウンセリングの実践		
6		19	火	ロールプレイ①	ロールプレイとは クライアントの体験 カウンセラーの体験		
7		22	金	ロールプレイ②			
8		26	火	ロールプレイ③			
9		29	金	ロールプレイ④			
10	10	3	火	ロールプレイ⑤			
11		10	火	援助の方法①	応答の振り返り		
12		17	火	援助の方法②	応答の振り返り		
13		24	火	性の相談	性同一性障害を含む		
14		31	火	ライフサイクルの課題と危機	一生涯における課題と危機		
15	11	7	火	精神障害者について	発達障害を含む		
16		11 12	土 日	合宿			
17		14	火	情緒的関係性について	頻回通話について		
18		21	火	人権について	DV・虐待・いじめ・ ハラスメント等含む		
19		28	火	自殺防止と危機介入			
20	12	5	火	高齢者の抱える問題(仮題)	認知症他		
21		12	火	まとめ (第一課程を終えて)	感想 (学び、気づき、感じ たこと)フィードバック		

\* 講師 外部講師・当会相談役・他担当者

\* 時間 18:45～20:45、 合宿 10:00～翌15:00

\* 会場は主として石川県社会福祉会館