

## 平成30年度 第43期 電話相談員養成講座

1. 期間 第1課程 基礎コース :平成30年 8月 21日(火)～平成30年 12月 11日(火)  
 第2課程 実習コース :平成31年 1月 22日(火)～平成31年 2月 19日(火)

2. 合宿 一次 :平成30年 8月 25日(土) ～ 8月 26日(日)  
 二次 :平成30年 11月 10日(土) ～ 11月 11日(日)

### 3. 第1課程プログラム【基礎コース】

回	月	日	曜	内 容	具体的な内容	講 師	会 場
1	8	21	火	第1課程・開講式 オリエンテーション			
2	8	25 26	土 日	合宿 相互援助グループ	エンカウンター グループ		
3	8	28	火	金沢こころの電話の歩みと意義 (ボランティア精神を含む)			
4	9	4	火	電話相談における傾聴	カウンセリングの理論		
5	9	11	火	電話相談における応答	カウンセリングの実践		
6	9	18	火	ロールプレイ①	ロールプレイとは クライアントの体験 カウンセラーの体験		
7	9	21	金	ロールプレイ②			
8	9	25	火	ロールプレイ③			
9	9	28	金	ロールプレイ④			
10	10	2	火	ロールプレイ⑤			
11	10	9	火	援助の方法①	応答の振り返り		
12	10	16	火	援助の方法②	応答の振り返り		
13	10	23	火	性の相談	性同一性障害を含む		
14	10	30	火	ライフサイクルの課題と危機	一生涯における課題と危機		
15	11	6	月	電話相談と精神障害について	発達障害を含む		
16	11	10 11	土 日	合宿	ロールプレイ		
17	11	13	火	情緒的関係性について	頻回通話について		
18	11	20	火	人権について	DV・虐待・いじめ・ ハラスメント等から		
19	11	27	火	自殺防止と危機介入	被害者支援を含む		
20	12	4	火	高齢者への理解・支援について	認知症他		
21	12	11	火	まとめ (第一課程を終えて)	感想 (学び、気づき、感 じたこと)フィードバック		

\* 時間 18:45～20:45、 合宿 10:00～翌15:00

\* 会場は主として石川県社会福祉会館 講師・会場・具体的内容については変更があるかもしれません

#### 4. 第2課程プログラム【実習コース】

回	月	日	曜	内 容	具体的な内容	講 師	会 場
1	1	22	火	記録・分類について 社会資源と情報提供	具体的な記録の書き方		
2	1	27	日	電話実習・A	1実習グループにつき 3時間		
3	2	3	日	電話実習・B①			
4	2	10	日	電話実習・B②			
5	2	17	日	電話実習・B③			
6	2	19	火	担当者心得 まとめ			

\* 時間 講義 18:45～20:45、 電話実習 別途指示に基づく(10:00～18:00の内3時間)

\* 会場は主として石川県社会福祉会館

#### 5. 第1・第2課程受講時間:全84時間

	第1課程 基礎コース		第2課程 実習コース	
講義	2.0×12	24.0	2.0×2	4.0
ロールプレイ	2.0×5	10.0		
電話実習			3.0×4	12.0
事例検討	2.0×2	4.0		
合宿	15.0×2	30.0		
合計		68.0		16.0
			総計	84.0